

Praktijk informatie folder

Openingstijden

De openingstijden van de praktijk: maandag t/m vrijdag van 8.00-17.00 uur. In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken. Afspraak in de avond op aanvraag.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar van 8:30-14:00 uur op het nummer: 078-6133505. Buiten deze tijden kunt u inspreken op onze voicemail zodat wij u terug kunnen bellen.

Zorgverzekering

Fysiotherapie wordt vergoed via de aanvullende polis van uw zorgverzekering. Deze aanvullende polis kent bij iedere zorgverzekeraar verschillende voorwaarden. Wij raden u aan deze voorwaarden te bestuderen en te bespreken met uw fysiotherapeut zodat u weet hoeveel behandelingen er voor u vergoed worden door uw zorgverzekeraar. Wij hebben contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars.

Fysiotherapie bij langdurige indicaties

Bij een langdurige/chronische indicatie die staat vermeld in bijlage 1 van de zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21ste behandeling. De indicaties COPD, reumatoïde artritis en Axiale Spondyloartritis worden vanaf de eerste behandeling uit de basisverzekering vergoed. De kosten die u maakt in de basisverzekering vallen binnen uw eigen risico.

Tarieven

Indien uw zorgverzekering de behandeling niet (meer) vergoedt, bent u te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de betaling van uw nota. Onze tarieven staan op onze website, hangen in de wachtruimte en zijn beschikbaar via het secretariaat.

Kwaliteitsonderzoek

Zorgverzekeraars verlangen van fysiotherapeuten dat zij hun kwaliteit toetsen middels een digitale vragenlijst. Hiervoor wordt om uw e-mailadres gevraagd. Om optimale zorg te kunnen blijven leveren, vragen wij u vriendelijk hieraan mee te werken.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw persoonlijke gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft wat uw klachten zijn en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut. Tijdens de eerste behandeling wordt er een onderzoek gedaan. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

DTF

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening, aanvullend onderzoek en behandeling. Dit betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Er wordt een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is. (zie folder DTF).

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn we genooddaakt om de behandeling bij u in

rekening te brengen. In overleg met de praktijkassistente of uw therapeut kan bij onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de behandeling, uw therapeut of een van de andere medewerkers, kunt u dit melden bij uw therapeut of aan de directie van dit Instituut. Uw klacht zal worden behandeld door de interne klachtenfunctionaris van de praktijk. Indien nodig kan in tweede instantie de klacht worden gemeld bij de klachtencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek/laken mee te nemen. Verder verwachten wij van u als cliënt dat u uw persoonlijke hygiënische in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie Nederland. De praktijk heeft het HKZ keurmerk voor Fysiotherapiepraktijken en wordt jaarlijks hiervoor geauditeerd. Tevens nemen wij deel aan het Kwaliteitshuis Fysiotherapie.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten tenzij het voor onderzoek functioneel is om daar bij te observeren.

Privacyreglement

Uw therapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Uiteraard gaat uw therapeut zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom is naast de bovengenoemde AVG, een aantal regels vastgelegd in een zogenoemd Privacyreglement. Het privacyreglement kunt u nalezen op onze website, in de wachtkamer en is beschikbaar via het secretariaat. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw gegevens. De therapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Website

Al het actuele nieuws kunt u vinden op onze website: www.fysiotherapievoorneveld.nl

Algemeen

Fysiotherapeutisch Instituut Voorneveld bestaat uit een team van 8 vaste medewerkers met diverse specialisaties.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

Bianca van der Willigen: Praktijkhouder, fysiotherapeut, manueel therapeut, lid kenniscentrum duizeligheid, lid artrose netwerk

Marco Verhoeff: Praktijkhouder, fysiotherapeut, sportfysiotherapeut

Hein Bots: fysiotherapeut, manueel therapeut, lid kenniscentrum duizeligheid, lid MS-zorg Nederland, oefentherapie bij Reumatoïde artritis

Sylviane Sabbe: fysiotherapeut, arbeidsfysiotherapeut, beleidsmedewerker kwaliteit, oefentherapie bij Axiale Spondyloartritis

Monika Colic: fysiotherapeut

Monique Muller: fysiotherapeut, oedeemtherapeut, valpreventie, oncologie revalidatie, Mckenzie en fasciatherapeut

Gerlinda Vreeken: fysiotherapeut

Kitty Brouwers-Euser: Baliemedewerker