

Praktijk informatie folder

Openingstijden

De openingstijden van de praktijk: maandag t/m vrijdag van 8.00-17.00 uur. In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken. Afspraak in de avond op aanvraag.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar van 8:30-17:00 uur op het nummer: 078-6133505. Buiten deze tijden kunt u inspreken op onze voicemail.

Tarieven

Onze tarieven liggen ter inzage bij het secretariaat. Deze hangen tevens in de wachtkamer en staan op de website.

Zorgverzekering

De meeste fysiotherapie wordt vergoed via de aanvullende polis van uw zorgverzekering. Deze aanvullende polis kent bij iedere zorgverzekering verschillende voorwaarden. Wij raden u aan deze voorwaarden te bestuderen, zodat u op de hoogte bent van uw vergoeding fysiotherapie.

Indien uw zorgverzekering de behandeling niet vergoedt, bent u ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de betaling van uw nota.

Kwaliteitsonderzoek

Zorgverzekeraars verlangen van de fysiotherapeuten, dat zij hun kwaliteit toetsen middels een digitale vragenlijst. Hiervoor wordt om uw e-mailadres gevraagd. Om optimale zorg te kunnen leveren, vragen wij u vriendelijk hieraan mee te werken.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft wat uw klachten zijn en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut. Tijdens de eerste behandeling wordt er een onderzoek gedaan. Dit onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

DTF

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, wat betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Er wordt een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is. (zie folder DTF).

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn we genoodzaakt om de behandeling bij u in rekening te brengen. In overleg met de praktijkassistente of uw therapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de behandeling, uw therapeut of een van de andere medewerkers, kunt u dit melden aan uw therapeut of aan de directie van dit Instituut. Uw klacht zal worden behandeld conform de nieuwe wetgeving en de richtlijnen van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie, door de speciaal daarvoor aangestelde klachtenfunctionaris van de praktijk.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek/laken mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF. De praktijk heeft het HKZ certificaat Extramurale Fysiotherapiepraktijken.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten tenzij het voor onderzoek functioneel is om daar bij te observeren.

Privacyreglement

Uw therapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Uiteraard gaat uw therapeut zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de bovengenoemde AVG, een aantal regels vastgelegd in een zogenoemd Privacyreglement. Het privacyreglement ligt ter inzage bij de praktijkassistente. U hebt altijd recht op informatie en op het inzien van uw gegevens. De therapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadigingen of diefstal van uw eigendommen.

Website

Al het actuele nieuws kunt u vinden op onze website: www.fysiotherapievoorneveld.nl

Algemeen

Fysiotherapeutisch Instituut Voorneveld bestaat uit een team van 12 teamleden met diverse specialisaties.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

Bianca van der Willigen: Praktijkhouder, fysiotherapeut, manueel therapeut, lid kenniscentrum duizeligheid.

Marco Verhoeff: Praktijkhouder, fysiotherapeut, sportfysiotherapeut

Hein Bots: fysiotherapeut, manueel therapeut, lid kenniscentrum duizeligheid, lid MS-zorg Nederland

Sylviane Sabbe: fysiotherapeut, arbeidsfysiotherapeut, beleidsmedewerker kwaliteit

Monika Colic: fysiotherapeut

Monique Muller: fysiotherapeut, oedeemtherapeut, valpreventie, oncologie revalidatie, Mckenzie en fasciatherapeut

Marloes Kingma: fysiotherapeut, valpreventie, COPD, hartrevalidatie en oedeemtherapeut i.o

Ingely Kooijmans: fysiotherapeut, lid claudicatio netwerk

Gerlinda Vreeken: fysiotherapeut

Frits Voorneveld: fysiotherapeut, manueel therapeut, orofaciaal therapeut

Praktijkassistenten

Joanne Klapper

Marianne Zondervan- van Vliet

 fysiovoorneveld  fysiovoorneveld

Versie: 2023