

# Praktijk informatie folder

## Openingstijden

De openingstijden van de praktijk:

**Maandag t/m vrijdag van 8.30- 17.10.**

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

## Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op het nummer:

**078-6133505**, tijdens de openingstijden van de praktijk.

Buiten deze tijden kunt u inspreken op onze voicemail.

## Tarieven

Onze tarieven liggen ter inzage bij het secretariaat. Deze hangen tevens in de wachtkamers.

## Zorgverzekering

De meeste fysiotherapie/oefentherapie wordt vergoed via de aanvullende polis van uw zorgverzekering. Deze aanvullende polis kent bij iedere zorgverzekering verschillende voorwaarden. Wij raden u aan deze voorwaarden te bestuderen, zodat u op de hoogte bent van uw vergoeding fysiotherapie/oefentherapie. Indien uw zorgverzekering de behandeling niet vergoedt bent u te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de betaling van uw nota.

## Kwaliteitsonderzoek

Zorgverzekeraars verlangen van de fysiotherapeuten, dat zij hun kwaliteit toetsen middels een digitale vragenlijst. Hiervoor zal u om uw e-mailadres worden gevraagd. Om optimale zorg te kunnen leveren, vragen wij u vriendelijk hieraan mee te werken.

## Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft wat uw klachten zijn en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut. Tijdens de eerste behandeling wordt er een onderzoek gedaan. Dit onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

## Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de behandeling, uw therapeut of één van de andere medewerkers, kunt u dit melden aan uw therapeut of aan de directie van dit Instituut. Uw klacht zal worden behandeld conform de nieuwe wetgeving en de richtlijnen van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie, door de speciaal daarvoor aangestelde klachtenfunctionaris van de praktijk.

## Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

## Privacyreglement

Uw therapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Uiteraard gaat uw therapeut zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de bovengenoemde AVG, een aantal regels vastgelegd in een zogenoemd Privacyreglement. Het privacyreglement ligt ter inzage bij de secretaresse. U hebt altijd recht op informatie en op het inzien van uw gegevens.

De therapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

## Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadigingen of diefstal van uw eigendommen.

## Website

Al het actuele nieuws kunt u vinden op onze website: [www.fysiovoorneveld.nl](http://www.fysiovoorneveld.nl)

Volg ons op



fysiovoorneveld



fysiovoorneveld

# Praktijk informatie folder

## DTF

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, wat betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Vanaf 1 juli 2008 is ook de oefentherapie direct toegankelijk. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut/oefentherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is. (zie folder DTF)

## Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genooddaakt om de behandeling bij u in rekening te brengen. In overleg met het secretariaat of uw therapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

## Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF. De praktijk heeft het HKZ certificaat Extramurale Fysiotherapiepraktijken.

## Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek functioneel is u daarbij te observeren.

## Algemeen

Fysiotherapeutisch Instituut Voorneveld bestaat uit een team van 13 teamleden met diverse specialisaties.

### Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

**Frits Voorneveld:** Fysiotherapeut, Manueel therapeut, Orofaciale fysiotherapie en Arbeidsfysiotherapie

**Hein Bots:** Fysiotherapeut, Manueel therapeut, Lid Kenniscentrum Duizeligheid, Lid MS-Zorg Nederland

**Bianca van Willigen:** Fysiotherapeute, Manueel therapeute en training bij bekkenklachten, lid kenniscentrum duizeligheid

**Marco Verhoeff:** Fysiotherapeut, Sportfysiotherapeut

**Sylviane Sabbe:** Fysiotherapeute, Arbeidsfysiotherapeut, Beleidsmedewerker kwaliteit

**Monika Colic:** Fysiotherapeute, Groepsbegeleiding medische fitness, Claudicatio

**Toos Meeldijk:** Fysiotherapeute, Bekkenthérapeute

**Niek van den Berg:** Fysiotherapeut, behandeling aan huis

**Monique Muller:** Fysiotherapeute, Oedeemfysiotherapeute

**Marloes Kingma:** Valpreventie, COPD, Hartrevalidatie, oedeemtherapie

**Elke van den Heuvel:** Fysiotherapeut, Kinderfysiotherapeut i.o.

### Het secretariaat bestaat uit:

Joanne Klapper-van Hees

Marianne Zondervan - van Vliet