

Onze praktijk is aangesloten bij het Kwaliteitshuis Fysiotherapie

Het Kwaliteitshuis Fysiotherapie is het kwaliteitsregister voor onze beroepsgroep en bestaat uit 2 registers: het Individuele Register Fysiotherapie en het Praktijkregister Fysiotherapie. Al onze therapeuten staan ingeschreven in het Individuele Register Fysiotherapie.

Het Kwaliteitshuis Fysiotherapie is een onafhankelijk kwaliteitsregister voor fysiotherapeuten en voor fysiotherapiepraktijken dat fysiotherapeuten inzicht geeft in de kwaliteit van hun fysiotherapeutisch handelen als start van het proces van continu leren en verbeteren (continuous professional development).

De individuen en praktijken in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie dragen gezamenlijk bij aan de ambitie om de positie van de beroepsgroep te versterken. Door het transparant maken van de voortdurende ontwikkeling van kwaliteit door de beroepsgroep.

De meest gebruikte definitie van kwaliteit van zorg (die van het Institute of Medicine), is dat kwaliteit van zorg wordt bepaald door meerdere componenten (veiligheid, effectiviteit, patiëntgerichtheid, tijdigheid, efficiëntie en toegankelijkheid). Feitelijk dus zaken waar de fysiotherapeut iedere dag in de directe relatie met de patiënt mee bezig is. De kern van het kwaliteitshuis is precies dat: iedere dag bezig zijn met het leveren van zorg die aansluit bij de context van de patiënt en de beoogde behandeldoelen. De fysiotherapeut werkt continu aan de kwaliteit van zorg.

Bron: kwaliteitshuisfysiotherapie.nl

Om de tevredenheid van onze cliënten te kunnen meten en onze werkwijze te verbeteren maken wij gebruik van Qualiview. Na het afsluiten van een behandeltraject ontvangt u digitaal een uitnodiging om uw ervaringen anoniem te delen en aanbevelingen te doen. Uw mening wordt uitgedrukt in een rapportcijfer. In onze wachtruimte is zichtbaar hoe wij het afgelopen jaar door onze cliënten zijn beoordeeld. Wij nodigen u uit om ook uw mening met ons te delen.

Onze praktijk is HKZ gecertificeerd.

Als zorgorganisatie willen wij de beste zorg leveren aan onze cliënten en daarom de kwaliteit van zorg bewaken en continu verbeteren. De **HKZ** normen geven ons richting om invulling te geven aan de eisen, wat nodig is om 'on top' te blijven.

HKZ betekent: Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Het keurmerk streeft naar een duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn. HKZ bevat, per specifieke norm, een set eisen voor een kwaliteitsmanagementsysteem. Deze zijn gebaseerd op ISO 9001 en het INK-model, het managementmodel opgesteld door het **Instituut Nederlandse Kwaliteit**. HKZ helpt organisaties een systeem op te zetten dat bijdraagt aan leren en verbeteren in de dagelijkse praktijk.

Onze praktijk wordt jaarlijks geauditeerd. De locaties Krispijnseweg en A.Kuyperweg zijn beide HKZ gecertificeerd.

Bron: <https://www.tuv.nl/nl/hkz-certificaat/wat-is-hkz/>